

Leverings- en retourbeleid behorende bij 'Potgrondactie Muziek vereniging Crescendo Sleen'

Dit beleidsstuk is uitsluitend van toepassing op de verkoopactie 'Potgrondactie 2022', verder gedeut als Actie en staat daarmee uitdrukkelijk los van alle andere activiteiten.

Ondanks dat de Actie een online verkoopmethode is moet deze nadrukkelijk beschouwd worden vanuit de geest van de gebruikelijke plaatselijke actie. Deze plaatselijke actie begint normaliter begin maart, leden en vrijwilligers van de muziekvereniging gaan dan langs de deuren in de voormalige gemeente Sleen om huis-aan-huis zakken potgrond te verkopen vanaf een kar of wagen. Helaas maakt de Corona pandemie deze manier van werken onmogelijk.

Daarom,

- Levering vindt alleen plaats na vooraf betaling middels Ideal op deze website.
- De bestelde hoeveelheid wordt op de, bij de bestelling opgegeven plaats en adres, afgeleverd. De plaats moet goed toegankelijk zijn en bij voorkeur nabij de openbare weg. Binnen afleveren is niet toegestaan. Het lid of de vrijwilliger die de aflevering doet beoordeelt in deze.
- Levering vindt in principe plaats op 11 of 12 maart. Muziekvereniging Crescendo houdt het recht voor om op een later moment te leveren als dat door voorraad tekorten of menscapaciteit nodig is. Dit zal op de website worden vermeld.
- Als door omstandigheden uiteindelijk de levering niet plaats kan vinden wordt de bestelling geannuleerd en wordt het betaalde bedrag teruggestort.
- De koper is nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het correct opgeven van een afleveradres. Crescendo Sleen is niet gehouden aan een (correcte) levering als ten minste het adres niet goed is ingevuld. Crescendo Sleen zal (beperkt) moeite doen het correcte adres te achterhalen.
- Vanuit de Actie geleverde goederen (zakken potgrond) worden NIET teruggenomen.
- Geschillen worden in goed overleg opgelost.